

Technicien(ne) en informatique

Identification du poste
Titre d'emploi Technicien(ne) en informatique
Numéro de référence S122-05-0579
Direction Direction des technologies informatiques
Affichage
Début d'affichage interne et externe 19 mai 2022
Fin d'affichage interne et externe 29 mai 2022 à 19 h 30
Le Cégep Garneau accueille près de 8 000 étudiantes et étudiants à l'enseignement régulier et à la formation continue. Dans un environnement éducatif stimulant, il propose des programmes d'études de qualité. Tourné vers l'avenir et ouvert sur le monde, il vise à ce que ses étudiantes et ses étudiants puissent acquérir les outils nécessaires pour réussir leurs études, pour se réaliser en tant que personne et pour s'engager dans le développement de la société. Employeur de choix, le Cégep Garneau propose un environnement qui favorise le mieux-être, la santé et la sécurité au travail. Notre communauté collégiale fonde ses actions sur les valeurs suivantes : le respect, l'engagement, l'inclusion, la collaboration, la créativité, l'innovation et la fierté.
Le Cégep Garneau souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les handicapés, les membres des minorités visibles et ethniques ainsi que les autochtones à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes sur demande aux personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins.
Description du poste Vous aimez offrir un soutien technique et assurer le fonctionnement de réseaux d'ordinateurs ou de périphériques? Vous connaissez les logiciels de gestion de parcs? Vous gardez votre calme face aux imprévus? Ne cherchez plus, nous avons l'emploi pour vous!
Voici quelques tâches spécifiques reliées à l'emploi : <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les utilisateurs dans l'utilisation des équipements sous sa responsabilité; • Configurer, installer et entretenir les postes de travail, dans le respect des règles et procédures du Cégep; • Utiliser des logiciels de gestion de parc d'ordinateurs et de mobiles (ex. : Zenworks, Endpoint/Intune); • Configurer et optimiser des postes de travail et des serveurs; • Diagnostiquer les problèmes matériels et logiciels, trouver les solutions et les mettre en œuvre; • Effectuer des activités liées à la surveillance et au fonctionnement de systèmes d'exploitation, de réseaux et de serveurs; • Tester les nouveaux logiciels, évaluer la compatibilité et voir à l'application des correctifs appropriés; • Contribuer à tenir à jour un système d'inventaire et de localisation du matériel informatique; • Effectuer les opérations en lien avec le processus de copies de sécurité.
Qualifications requises : Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques informatiques ou un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente.

Exigences particulières :

- Une bonne maîtrise de la langue française parlée et écrite;
- De l'intérêt marqué pour le service à la clientèle;
- Une connaissance des systèmes d'exploitation Windows 10 et 11 ainsi que Windows Server 2012-2019;
- Une connaissance des outils de gestion Active Directory;
- Une connaissance des ordinateurs Macintosh et des systèmes d'exploitation Mac OS est un atout;
- Une connaissance du logiciel Zenworks, Endpoint/Intune sont un atout;
- La capacité de s'exprimer de façon claire et précise;
- La capacité à réagir rapidement aux imprévus;
- Une connaissance en développement d'applications informatiques est un atout.

Les avantages qui nous distinguent :

- Assurances collectives et banques de congé après 3 mois de service continu;
- 13 jours fériés par année;
- Participation au régime de retraite à prestations déterminées du secteur public (RREGOP);
- Programme d'aide aux employés et programme de perfectionnement;
- Accès aux installations sportives (salle d'entraînement, piscine, activités sportives), à la bibliothèque et au stationnement extérieur payant;
- Accès à 3 cliniques-écoles (hygiène dentaire, orthèses visuelles et physiothérapie);
- Cafétérias sur les lieux de travail.

Venez rejoindre la famille du Cégep Garneau !

Test requis

Les candidates ou candidats retenus devront se soumettre à un test de français écrit et autres tests permettant de démontrer qu'elles ou qu'ils répondent aux exigences et qualifications ci-haut mentionnées.

Détails du poste

Catégorie d'emploi

Technologies de l'information (Informatique) et multimédia

Nom du supérieur immédiat

Benoit Grenier

Lieu de travail

1660, Boulevard de l'Entente, Québec, Québec, G1S 4S3

Statut de l'emploi

Remplacement à temps complet

Durée de l'emploi prévue

Jusqu'au retour de la personne remplacée ou au plus tard le 25 avril 2023

Horaire de travail

L'horaire de travail peut se situer entre 7 h 30 et 18 h du lundi au vendredi. L'horaire actuel pour la session d'hiver 2022 est de 8 h et 16 h, à raison de 35 heures par semaine.

Échelle salariale

Entre 24,21 \$ et 32,32 \$ de l'heure selon expérience

Entrée en fonction prévue

Le plus tôt possible

Pour postuler, veuillez consulter notre site : www.cegepgarneau.ca en cliquant sur le bouton « Carrières » ou, pour le personnel à l'interne, consultez le portail Omnivoix sous « Emplois offerts au Cégep ».